

JAARVERSLAG 2017

SchuldHulp
Maatje
Ermelo



Inhoudsopgave

1.	Voorwoord	3
2.	Missie en visie	4
3.	Operationele zaken SchuldHulpMaatje Ermelo (SHME)	5
	3.1 Algemeen	
	3.2 Activiteiten overzicht 2017	
	3.3 Directe contacten	
	3.4 Projecten	
4.	SchuldHulpMaatje Ermelo in cijfers	9
5.	Bestuurlijke zaken	12
6.	Financieel verslag 2017	13



Voorwoord

Het aantal werkelozen is in 2017 verder gedaald met zo'n 100.000 mensen ten opzichte van het jaar er voor. Verder is het goede nieuws dat de economische groei in Nederland in 2017 3,3% bedroeg, het hoogste niveau in de laatste tien jaar. Daarbij moet wel worden opgemerkt dat de groei met name is ontstaan door het ruimte monetaire beleid van de ECB en de stijgende woningmarkt. Hierdoor merken niet alle burgers in Nederland de economische groei in de portefeuille. Het reëel besteedbaar inkomen van huishoudens in Nederland blijft achter bij alle mooie cijfers.

Volgens de officiële cijfers daalt het aantal mensen in armoede. Dit is goed nieuws! We zien ook dat het aantal hulpvragen in Ermelo minder stijgt dan voorzien. Onze maatjes hebben ongeveer hetzelfde aantal hulpvragers geholpen als in 2016. Dit is ook het gevolg van de dalende werkloosheid. Hier moeten echter ook enkele kanttekeningen bij geplaatst worden. De officiële cijfers over de armoede zijn gebaseerd op een inkomensgrens. Ieder instituut rekent met een eigen inkomensgrens. Zo'n grens rekent makkelijk. Maar het leven is niet overal even duur. Je bent sneller arm in Amsterdam dan in Ermelo. Daarnaast kan het leven heel prijzig uitvallen als je in de schulden zit. Armoedecijfersaars gebruiken het 'besteedbaar inkomen'. Exclusief aflossing.

Gezinnen met schulden zien veel van hun inkomen linea recta naar de schuldeisers gaan. Dat zie je niet terug in de cijfers.

We hebben in 2017 verder geïnvesteerd in de kwaliteit van onze maatjes. We zien nog groeimogelijkheden in de samenwerking met andere stakeholders in het zorgdomein en met de kerken in Ermelo. Daarnaast kenmerkt 2017 zich als een overgangsjaar voor onze stichting. In de afgelopen 4 jaar is intensief gebouwd aan de organisatie. In 2017 heeft Mart Bakker de voorzittershamer overgedragen aan ondergetekende. Doel is om de komende jaren verder te professionaliseren en een vaste plek te verweven in de Ermelose samenleving.

Het bestuur van Schuldhulpmaatje Ermelo is de gemeente Ermelo zeer erkentelijk voor de open relatie en de tevens voor de ontvangen subsidie. Met de geboden mogelijkheden hopen wij ook in 2018 weer vele medeburgers te kunnen helpen.

Met vriendelijke groet,

Goos Eikelboom
Voorzitter SHM Ermelo

1. Missie en Visie

Schuldhulpmaatje Ermelo (SHME) werkt vanuit de gedrevenheid zoals Jezus ons die heeft voorgeleefd. Dit is onze identiteit en deze zullen wij bij alles wat we doen bewaken en toetsen.

Missie

Gedreven door de Bijbelse opdracht tot naastenliefde en de zorg voor alle kwetsbaren in de samenleving zetten goed opgeleide vrijwilligers zich pro Deo in om mensen met schulden of dreigende schulden te helpen.

SHME ziet een ontwikkeling in de samenleving, waarbij de rijksoverheid zich op het sociale vlak meer terugtrekt. Door bezuinigingen en het verschuiven van verantwoordelijkheden naar plaatselijke overheden en particuliere organisaties geeft het rijk aan dat uitvoering van sociale voorzieningen niet primair hun taak is. Door regelgeving en het beschikbaar stellen van subsidies en bijdragen aan gemeenten en derden initieert en faciliteert het rijk deze wijze van werken en wil ze deze bevorderen.

Visie

Vanuit onze identiteit ligt het bevorderen van gelijkheid en sociale gerechtigheid in de samenleving zelf en zal er zeker binnen de kerken sprake zijn van een intrinsieke motivatie om hier invulling aan te geven.

Ook in Ermelo zijn er inwoners die moeite hebben met het op orde krijgen en houden van de financiën. Van een aantal van hen neemt de schuldenlast steeds verder toe.

Als SHME willen we hen vanuit onze missie de helpende hand reiken.

Hierbij heeft SHME niet alleen kerkleden op het oog, maar alle inwoners van Ermelo.

Wij willen naast de medemens in nood staan en hen helpen om op de juiste wijze met de gegeven omstandigheden om te gaan.

Dat doen we door te helpen met het verstandig omgaan met geld, het op orde brengen en houden van de financiële administratie en het invullen van formulieren. Zonodig leggen wij contact met professionele hulpverleningsinstanties en verwijzen hulpvragers door. Verder sporen wij de hulpvrager aan om de afspraken met hulpverlenende instanties na te komen. Primair helpen wij hen het inzicht in de eigen administratie te vergroten en schulden te voorkomen.

In dit alles proberen wij een steun en toeverlaat voor de hulpvrager te zijn.

Doel

In elk stadium is de morele steun die hierbij door de maatjes wordt geboden, een belangrijk onderdeel op de weg naar het geheel of gedeeltelijk (weer) zelfstandig beheren van de eigen financiën.



3. Operationele zaken SchuldHulpMaatje Ermelo.

3.1 Algemeen

SHME is opgericht op 28 juni 2013 en sinds januari 2014 zetten wij actief maatjes in. Gedurende het bestaan van SHME is het aantal maatjes uitgebreid van negen naar veertien. SHME is aangesloten bij de landelijke vereniging van SchuldHulpMaatje. (www.schuldhulpmaatje.nl) .

De ultieme wens van SHME is dat iedere inwoner van Ermelo regie over zijn of haar eigen financiën heeft. SHME beseft dat dit niet voor alle inwoners haalbaar zal zijn maar wil zich hier echter wel maximaal voor inzetten.

De maatjes begeleiden de hulpvragers zodanig, dat zij weer regie over hun financiën krijgen en mede daardoor nieuw perspectief in hun leven zien. Schulden worden waar nodig en mogelijk afgelost, of moeten tenminste beheersbaar zijn.

Hierbij leggen wij sterk de nadruk op het eigen initiatief van de hulpvrager. Als de hulpvrager niet inziet dat hij zelf maximale inzet zal moeten tonen, zal in veel gevallen succes uitblijven.

Financiële zorgen kunnen in alle groepen en leeftijden ontstaan. Daarom is er extra aandacht voor:

- preventie;
- het bespreekbaar maken van financiële problemen;
- vroegtijdige herkenning van het ontstaan van (problematische) schulden;
- het aanbod van diensten en instrumenten om (dreigende) financiële problemen het hoofd te bieden.

De landelijke vereniging biedt daarvoor digitaal een aantal instrumenten aan op de volgende websites:

UITDESCHULDEN.nu

Op deze site wordt hulp en advies geboden aan mensen die schulden hebben.

EERSTEHULPBIJSCHULDEN.nl

Op deze site is allerlei informatie te vinden voor mensen die mensen met schulden willen helpen.

MONEYFIT.NL

Een site speciaal voor jongeren t/m 25 jaar die vragen of zorgen hebben over geld.

In 2017 is met andere partners ook nog de volgende preventiesite ontwikkeld;

Geldfit.nl

Wij helpen je om je geldzaken fit te houden of om ze fit te krijgen.



3.2 Activiteiten overzicht 2017

Ondermeer voor het begeleiden van maatjes zijn twee coördinatoren beschikbaar. Zij voeren intake gesprekken met hulpvragers en leggen het eerste contact tussen de hulpvrager en het maatje. Daarnaast onderhouden zij regelmatig het contact met de maatjes, begeleiden hen en voeren jaarlijks een functioneringsgesprek. Vijf maal per jaar organiseren de coördinatoren een teambijeenkomst, waarbij een relevant onderwerp door een deskundige wordt uitgediept. De coördinatoren houden contact met alle mogelijke partijen op welzijnsgebied en geven waar mogelijk publiciteit aan het werk van SHME.

In onderstaande tabel leest u wat SHME in 2017 heeft gedaan, afgezet tegen de in het beleidsplan 2014-2018 genoemde doelstellingen. Deze doelstellingen hebben betrekking op bestuurszaken, het werk van de coördinatoren en de uitvoering door de maatjes.

Beleidsplan 2014-2018	Realisatie 2017
Bestuur	
Het aantal hulpvragen neemt vanaf 2015 toe tot circa 50 per jaar in 2018	In 2017 zijn er 14 nieuwe hulpvragen binnengekomen, 15 liepen er door vanuit 2016. 11 Trajecten zijn in 2017 afgerond. De toename is minder dan beoogd. Dit is met name het gevolg van de aantrekkende economie en de dalende werkloosheid.
Inzet van 15 maatjes (passend bij het aantal hulpvragen)	In 2017 zijn er 3 nieuwe maatjes opgeleid. Per 31 december 2017 heeft SHM Ermelo veertien opgeleide schuldhulpmaatjes waarvan er 3 de module SchuldHulpMaatje Jong hebben gevolgd. Dit sluit aan bij het aantal hulpvragen.
Contact onderhouden met de kerken en instellingen waarmee onze stichting wil samenwerken	Als onderdeel van het Diaconaal Platform is er regelmatig contact met de plaatselijke diaconieën. In incidentele gevallen zijn diaconieën bereid een (renteloze) lening aan hulpvragers te verstrekken. Ook is regelmatig contact met stakeholders zoals de Gemeente Ermelo en Welzijn Ermelo.
De website is actueel en goed toegankelijk	In 2017 is de website bijgehouden op actualiteit.
Het opstellen van een (meerjaren)plan ten behoeve van de fondswerving	In 2017 zijn er van twee fondsen subsidie ontvangen. Voor de korte termijn is dit voldoende. Voor het aangaan van concrete projecten is fondswerving nodig en afhankelijk van de activiteiten zal hier werk van gemaakt worden.
Waar mogelijk wordt de naamsbekendheid van SHM Ermelo vergroot	In 2017 is bij verschillende gelegenheden bekendheid aan de organisatie gegeven.



Zorgdragen voor actualisering van het beleidsplan en het opstellen van een jaarverslag, begroting en jaarrekening	In 2017 zijn we gestart met herbezinning op het lopende beleidsplan en is een activiteitenplan opgesteld. Het jaarverslag, de jaarrekening en de begroting zijn opgesteld.
---	--

Beleidsplan 2014-2018	Realisatie 2017
Coördinatoren	
Contact onderhouden met instellingen en instellingen waarmee SHM Ermelo wil samenwerken	De coördinatoren zijn betrokken bij de uitwerking van het armoedebeleid binnen de gemeente Ermelo. Daarnaast is er overleg met organisaties als Uwoon, Welzijn Ermelo, Humanitas en Westerbeek en nemen zij geregeld deel aan het overleg van het Lokaal Platform Informele Zorg.
Het bezoeken van de jaarlijks door de landelijke vereniging georganiseerde leidersdagen	Door het bestuur zijn de landelijke vergaderingen bezocht en de beide coördinatoren hebben deelgenomen aan de leidersdagen en regiobijeenkomsten bezocht.
Het organiseren van minimaal vier maatjesbijeenkomsten	In 2017 zijn 5 maatjesavonden georganiseerd.
Het voeren van een intakegesprekken met alle nieuwe hulpvragers en het bij elkaar brengen van hulpvragers en maatjes	Met alle nieuwe hulpvragers is een intakegesprek gevoerd. Alle toegekende hulpvragen zijn in contact gebracht met een maatje.
Het voeren van functioneringsgesprekken met de maatjes	In 2017 is met alle maatjes een functioneringsgesprek gevoerd.

Beleidsplan 2014-2018	Realisatie 2017
Maatjes	
Het bijhouden van het e-learning programma van de landelijke vereniging	De landelijke vereniging heeft een volledig digitaal volgsysteem uitgerold. Hiermee worden de coördinatoren volledig geïnformeerd en is er directe-informatie beschikbaar ten behoeve van de landelijke vereniging.
Het maandelijks verantwoording afleggen aan de coördinatoren en het bezoeken van de door de coördinatoren georganiseerde maatjesbijeenkomsten	De voortgang van de hulpverleningstrajecten wordt vastgelegd in het digitale hulpvragerssysteem. Hierdoor houdt de coördinator zicht op het verloop van de trajecten. Indien nodig voorziet de coördinator het maatje van hulp of tips.



3.3. Directe contacten

Gemeente Ermelo

Met de gemeente zijn er goede contacten via het Diaconaal Platform Ermelo en via direct overleg. De gemeente ondersteunt SHME jaarlijks middels een subsidie. Hiervoor is SHME de gemeente zeer erkentelijk.

Landelijke vereniging SchuldHulpMaatje

In 2017 mochten we de samenwerking op het gebied van registreren en volgen verder uitbouwen waarmee het landelijke en het plaatselijke werk een geheel is.

Naast twee Algemene Landelijke Vergaderingen waren er weer leidersdagen en inspiratie-avonden waarin aan ondersteuning en samenwerking invulling gegeven is.

De ondersteuningsmogelijkheden voor coordinatoren worden verder uitgebouwd en omdat ook de leeromgeving voor de maatjes volledig online beschikbaar is, levert de landelijke vereniging zo een goede bijdrage aan de plaatselijke organisatie.

3.4 Projecten

Projectaanvraag Financiële Academie

In 2016 is een samenwerking met Welzijn Ermelo en Humanitas opgestart.

Het doel van dit project is om in een zeer vroeg stadium financiële problemen op te sporen en mensen aan te moedigen tijdig hulp te zoeken. De ingediende projectaanvraag is door de gemeente Ermelo vooralsnog aangehouden. Zij wil dit project betrekken bij de invulling van de nota Armoedebeleid. De gemeente Ermelo geeft via Welzijn Ermelo aan hoe en wanneer dit project wordt opgepakt.

SchuldHulpMaatje Jong

Deze door de landelijke vereniging beschikbaar gestelde module richt zich op de begeleiding van jongeren van 18 – 26 jaar. Gekoppeld aan de introductie van SchuldHulpMaatje Jong heeft de landelijke vereniging de website www.moneyfit.nl gelanceerd.

SHME hoopt met de opgedane kennis jongeren van Ermelo al op jonge leeftijd te kunnen helpen in het geval van een financiële hulpvraag

Lespakket Scholen

Eind 2017 is een samenwerking opgestart tussen Welzijn Ermelo, Humanitas en SchuldHulpMaatje. Deze samenwerking heeft als doel om gezamenlijk lessen over omgaan met geld te verzorgen op Christelijk College Groevenbeek. De lessen zijn gericht op omgaan met geld en preventie van schulden.

Voor het geven van de lessen in 2018 worden maatjes van SchuldHulpMaatje ingezet. Deze maatjes hebben een achtergrond in onderwijs en/of affiniteit met de doelgroep.



4. SchuldHulpMaatje Ermelo in cijfers.

Plaats:	Ermelo
Coördinatoren:	Wout Lourens en Jannette Baaij-Melis
Jaar:	2017

Rubriek Maatjes:

1	Aantal Coördinatoren	2
2	Aantal Maatjes	14
3	Aantal uren besteed	212

Rubriek Hulpvragers:

1	<i>Totaal aantal hulpvragen</i>	
	Lopende dit jaar	29
	Gestart in dit jaar	14
	Afgerond in dit jaar	11
	Gestart dit jaar en reeds afgerond	6
	Nog lopend van dit jaar	8
2	<i>Soort Hulpvraag</i>	
	Achterstand betalingen	8
	Begeleiding administratie	9
	Begeleiding belastingen	4
	Voorkoming schulden	3
	Anders	
	Onbekend	
	Budgetcoaching/planning	9
	Crisissituatie	1
3	<i>Wat is van toepassing</i>	
	Budgetbeheer	4
	Beschermingsbewind	
	Minnelijke schikking	1
	WSNP	1
	Nog geen traject	2
4	<i>Ondersteuning door hulpverleners</i>	
	Ja	5
	Nee	9
5	<i>Geslacht</i>	
	Man	9
	Vrouw	5
	Onbekend	



6	Burgerlijke staat	
	Gehuwd/samenwonend	2
	Gescheiden	6
	Ongehuwd/niet samenwonend	4
	Weduwnaar	
	Onbekend	2
	Thuiswonend	
7	Aantal betrokken kinderen	
	>18 jaar	2
	Op voortgezet onderwijs	1
	In basisonderwijs	2
	<4jaar	3
8	Leeftijd hulpvrager:	
	< 18	
	18 - 25	2
	25 - 35	4
	35 - 45	3
	45 - 55	4
	55 - 65	
	> 65	1
	Onbekend	
9	Herkomst:	
	Onbekend	9
	Europa	5
	Azië	
	Afrika	
	Noord Amerika	
	Zuid Amerika	
	Australie	
10	Hulpvrager aangemeld via:	
	Schuldhulpverlening burger.gemeente	3
	Diaconie/ Caritas/ Leger des Heils	1
	Maatschappelijk werk	
	Woningbouwvereniging	
	Landelijke SchuldHulpMaatje websites	
	Familie/ Vrienden	
	Anders	3
11	Redenen niet in behandeling	
	Hulpvrager meldt zich niet aan loket	
	Zaak voor bewindvoerder	
	Komt afspraken niet na	
	Onbehandelde verslaving	

12	Doorverwijzingen:		
	Maatschappelijk werk		
	Overige professionele hulpverlening		
13	Doorlooptijd afger. hulpvragen		
	< 1 mnd		
	1 - 3 mnd		1
	3 - 6 mnd		
	6 - 9 mnd		1
	9 - 12 mnd		
	12 - 24 mnd		1
	>24 mnd		
14	Status hulpvraag		
	Algemeen		1
	In behandeling		7
	Succesvol afgerond		4
	Doorverwezen		1
	Vroegtijdig afgerond		1
15	Fase hulpvraag		
	Administratie niet op orde	Werken aan fin.overzicht	
	Administratie op orde/balans aangebr.	Werken aan zelfstandigheid	
	Nazorg	Vinger aan de pols houden	
Rubriek Overig:			
1	Aantal woninguitzetting voorkomen		
2	Aantal zorguitsluiting voorkomen		2
3	Aantal afsl.nutsvoorz.voorkomen		1
4	Aantal beslaglegging voorkomen		4
5	Hulpvrager heeft werk gevonden		
6	SHV voorkomen door preventieve hulp		8
7	Toeleiding naar SHV		2
8	SHV reeds van toepassing		
Rubriek betrokken instanties:			
1	Westerbeek schuldsanering		2
2	Stgt. Welzijn Ermelo – Maatsch.werk		2
3	Sociale Dienst Veluwerand		1
4	Diakonie hervormde gem. Ermelo		1
5	Huisartsenpraktijk Willemsen en de Vet		1
6	Ontmoeting		1

5. Bestuurlijke zaken

SchuldHulpMaatje Ermelo maakt onderdeel uit van het Diaconaal Platform Ermelo.

Hierin participeren de volgende kerkgenootschappen:

Hervormde gemeente	Gereformeerde kerk
Christelijke gereformeerde kerk	Gereformeerde kerk vrijgemaakt
Gereformeerde gemeente	Nederlands gereformeerde kerk
Rooms katholieke geloofsgemeenschap	Evangeliegemeente
Oud gereformeerde gemeente	Christengemeente Berea
Maranathagemeente	Zecharja-gemeente

De gegevens van de Stichting SchuldHulpMaatje Ermelo zijn:

- Adres: Tuinfluiterstraat 39, 3853 WB Ermelo, tel. 06 16408117
- Website: www.shmermelo.nl info@shmermelo.nl
- Bank: NL03 RABO 0104 1839189
- KvK: 58263276 ANBI: 852951930

Na de opstart in 2013 en verlenging van zijn benoeming in 2016 was eind 2017 het afscheid van een gedreven voorzitter die met zijn eigen denk- en werkwijze SHME mede gevormd heeft tot wat het nu is. Na ongeveer twee zittingstermijnen is Mart Bakker eind 2017 afgetreden als voorzitter. Voor de nieuw benoemde voorzitter Goos Eikelboom een mooie uitdaging om dit verder uit te bouwen onder de maatschappelijke omstandigheden zoals die zich nu voordoen.

In 2017 heeft SHME subsidies ontvangen van de gemeente Ermelo en het Armoedefonds.

Wij kiezen er voornamelijk voor om geen vaste bijdrage van de diaconieën te vragen.

De kerken leveren mankracht en daarnaast helpen de diaconieën incidenteel met een persoonlijke gift of lening aan een hulpvrager.

In geval van acute nood is het contact met één van de plaatselijke diaconieën snel gelegd.

Binnen SHME kennen we de volgende aandachtsgebieden:

- Bereiken van hulpzoekers;
- Hulpvragers helpen vanuit een kwalitatief gewaarborgde organisatie;
- Samenwerking en contact met relevante organisaties en deelnemende kerken;
- Samenwerking met de gemeente Ermelo;
- Versterking door regionale en landelijke samenwerking;
- Promotie en informatie o.a. via lokale media.

Het bestuur van de Stichting SchuldHulpMaatje Ermelo op 31-12-2017:

- Goos Eikelboom, voorzitter
- Rutger Jan Brouwer, secretaris
- Jowan Heres, penningmeester
- Derk Aalbers, algemeen bestuurslid

De coördinatie kende in 2017 geen wijzigingen en was in goede handen bij:


- Wout Lourens en
- Jannette Baaij - Melis.

Zij zijn te bereiken via coordinator@shmermelo.nl of telefonisch op 0645 255 215

Ook via de website www.shmermelo.nl is het mogelijk hen te bereiken.



6. Financieel verslag 2017

 Jaarrekening 2017		
Overzicht baten en lasten 2017		
Baten	2017 rekening	toelichting
Gemeente Ermelo	€ 7.839,25	ontvangen subsidie -/- te verrekenen deel ivm lagere kosten
Bijdrage kerken / fondsen	€ 2.250,00	bijdragen Armoedefonds en ING Help Nederland Vooruit
Overige bijdragen	€ -	
Rente	€ 18,58	
TOTAAL BATEN	€ 10.107,83	
Lasten	2017 rekening	toelichting
Scholing nieuwe maatjes	€ 1.238,75	Nota landelijke vereniging SchulpHulpMaatje + kosten trainingsdagen, betreft scholingskosten voor 3 nieuwe maatjes
Scholing bestaande maatjes	€ 3.500,00	Nota landelijke vereniging SchulpHulpMaatje voor hercertificering maatjes
Basiscontributie	€ 3.100,00	Nota landelijke vereniging SchulpHulpMaatje
Onkosten coördinatoren	€ 289,69	telefoonkosten
Onkosten maatjes	€ 15,58	reiskosten
Kosten werving / benoeming maatjes		geen uitgaven
PR / communicatie (website)	€ 48,08	website / presentatie
Bestuurskosten	€ -	er zijn geen onkosten gedeclareerd
Aansprakelijkheidsverzekering	€ -	geen uitgaven
Bankkosten	€ 130,55	kosten bankrekening
Diversen	€ 188,95	attentie sprekers maatjesavonden en uittreksel Kvk
TOTAAL LASTEN	€ 8.511,60	
SALDO	€ 1.596,23	
Saldo ultimo 2016	€ 330,69	
Saldo 2017	€ 1.596,23	
Saldo ultimo 2017	€ 1.926,92	
Specificatie saldo		
<i>betaalrekening</i>	€ 113,17	
<i>debiteren</i>	€ 300,00	
<i>spaarrekening</i>	€ 2.800,00	
<i>uitgestelde kosten</i>	€ -750,00	
<i>crediteuren</i>	€ -536,25	
telling	€ 1.926,92	
Ermelo, april 2018		
J. Heres, penningmeester		

