

JAARVERSLAG 2020



Ermelo



Inhoudsopgave

1. Voorwoord

2. Wie we zijn

2.1 Missie en Visie

3. Wat we doen

3.1 Bestuurlijk

3.2 Financiën en jaarrekening 2020

3.3 Operationeel

4. SchuldHulpMaatje Ermelo in cijfers

1. Voorwoord

Hierbij bieden wij ons verslag aan van het werk dat vanuit onze stichting in 2020 is verricht. Het was een bijzonder jaar, met name door Covid-19. Die pandemie hield niet alleen de wereld in zijn greep maar dwong ook ons na te denken over de wijze waarop wij onze hulpverlening konden voortzetten. In dit verslag leggen wij verantwoording af over ons werk.

Eerst schenken wij hier kort aandacht aan Covid-19 en enkele andere ontwikkelingen. De bereidheid van onze maatjes om zo veel mogelijk om te blijven zien naar hulpvragers heeft er aan bijgedragen dat wij onze primaire activiteiten konden blijven uitvoeren. Ook de (onmisbare) financiële steun en de support op andere wijzen, die wij vanuit de gemeente Ermelo en lokale kerken, maar ook van anderen ontvangen hebben, waren daarbij van belang. Wij stellen dankbaar vast dat met name die support ons in staat stelde in 2020 onze opdracht, dienstverlening aan naasten in nood, te vervullen.

Zoals gezegd was 2020 een jaar, dat anders liep dan wij aanvankelijk dachten. Toen corona begin 2020 Europa bereikte en veel slachtoffers eiste werden wij bij de betrekkelijkheid van ons leven en van al onze plannen bepaald. We moesten pas op de plaats maken en op andere wijze ons tot elkaar verhouden. Fysieke contacten moesten tot een minimum worden beperkt. Het met raad en daad terzijde staan van mensen werd moeilijker. Het leven leek bijna stil te staan. Mensen trokken zich terug. We dachten meer verzoeken om hulp en begeleiding te krijgen. Het tegendeel bleek waar. Het aantal aanvragen daalde drastisch. Nog steeds is het relatief rustig. Is het een stilte voor de storm, die straks los zal barsten, als we de coronapandemie onder controle hebben? We weten het niet maar houden er wel rekening mee.

Bestuurlijk werden we ook met enkele onverwachte ontwikkelingen geconfronteerd. Onze voorzitter trad om persoonlijke redenen terug en onze secretaris verhuisde naar elders. Mede door corona kostte het moeite deze vacatures snel te vervullen. Dat en corona leidde ertoe

dat de bestuurlijke contacten met gemeente en andere organisaties onvoldoende konden worden ingevuld. Gelukkig is ons bestuur sinds kort weer compleet en kunnen we meer tijd en energie aan contacten met derden en de verwezenlijking van onze plannen besteden.

Met dankbaarheid stellen we tenslotte vast dat SchuldHulpMaatje Ermelo in 2020 toetrad tot het Financieel Café. Samen met Welzijn Ermelo en Humanitas runnen we daar een inloopspreekuur, waar mensen met vragen van financiële aard worden geholpen. We hopen dat die samenwerking verder vorm krijgt en zijn daarover optimistisch. De (gewijzigde) Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening draagt gemeenten namelijk op om actief mensen met mogelijke schulden op te sporen en die een hulpverleningsaanbod te doen. Wij hopen aan te tonen dat wij via het Financieel Café daarin ook een rol van betekenis kunnen spelen, evenals bij de Voorzieningswijzer, die de gemeente in wil zetten om meer mensen te helpen bij het optimaal benutten van hun rechten op voorzieningen en bij een verstandig beheer van met name hun vaste lasten.

Zo hopen we met ons werk ook in 2021 weer van betekenis te zijn voor inwoners van onzer gemeente, die op onze hulp zijn aangewezen.

15 juni 2021, namens het bestuur van Stichting SchuldHulpMaatje,

Wout Lourens



2. Wie we zijn

De stichting SchuldHulpMaatje Ermelo is opgericht in 2013. Sinds januari 2014 worden er maatjes ingezet om inwoners in Ermelo met financiële problemen te ondersteunen en begeleiden. Voor dit werk zijn er goed opgeleide en gecertificeerde maatjes beschikbaar. Alle maatjes doen dit werk als vrijwilliger, vanuit hun eigen motieven.

De dienstverlening in 2020 heeft in het teken gestaan van de coronacrisis waardoor het begeleiden van hulpvragers veelal op afstand heeft plaatsgevonden. Ondanks de beperking in de directe contacten zijn de maatjes de hulpvragers blijven ondersteunen en begeleiden. Ze zijn samen met de hulpvrager aan de slag gegaan om hen weer financieel gezond te maken naar het motto van SchuldHulpMaatje geld geven helpt niet, deskundige hulp wel!

SchuldHulpMaatje Ermelo is ontstaan vanuit het Diaconaal Platform Ermelo, een initiatief van de samenwerkende kerken in Ermelo op het gebied van diaconaat. Hierin participeren de volgende kerkgenootschappen:

Hervormde gemeente, Gereformeerde kerk, Christelijk gereformeerde kerk, Gereformeerde kerk vrijgemaakt, Gereformeerde gemeente, Nederlands gereformeerde kerk, Rooms katholieke geloofsgemeenschap, Evangeliegemeente, Oud gereformeerde gemeente, Christengemeente Berea, Maranathagemeente, Zecharja-gemeente.

In de statuten van stichting SchuldHulpMaatje Ermelo is vastgelegd dat de bestuursleden van de stichting door het Diaconaal Platform Ermelo worden benoemd.

Onze stichting is aangesloten bij de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje Nederland www.schuldhulpmaatje.nl.

De gegevens van stichting SchuldHulpMaatje Ermelo zijn:

Adres : Rutgerskamp 26, 3853 ES Ermelo, tel. 0341-556901
Website : www.shmermelo.nl
Email : info@shmermelo.nl



Bank : NL03 RABO 0104 1839189
KvK : 58263276
ANBI : 852951930

Het bestuur van stichting SchuldHulpMaatje Ermelo op 31-12-2020:
Wolter ter Meer, voorzitter
Jowan Heres, penningmeester
Dirk Vethaak, secretaris
Bas Brussaard, lid

De operationele organisatie bestaat uit 2 coördinatoren en 16 maatjes.
De coördinatoren zijn belast met de organisatie van de werkzaamheden en de dagelijkse leiding.
Jannette Baaij - Melis.
Annelies Witvliet
Bereikbaar via E-mail: coordinator@shermelo.nl
of telefonisch via: 06-45255215



2.1 Missie en Visie

SchuldHulpMaatje Ermelo werkt vanuit de gedrevenheid zoals Jezus ons die heeft voorgeleefd. Dit is onze identiteit en deze zullen wij bij alles wat we doen bewaken en toetsen. Vanuit onze identiteit ligt het bevorderen van gelijkheid en sociale gerechtigheid in de samenleving zelf en zal er zeker binnen de kerken sprake zijn van een intrinsieke motivatie om hier invulling aan te geven.

Missie

Gedreven door de Bijbelse opdracht tot naastenliefde en daarin de zorg voor alle kwetsbaren in de samenleving zetten we ons pro Deo in om mensen met schulden of dreigende schulden te helpen.

Visie

Ook in Ermelo zijn er inwoners die moeite hebben met het op orde krijgen en houden van de financiën. Als SHME willen we hen vanuit onze missie de helpende hand reiken. Hierbij heeft SHME niet alleen kerkleden op het oog, maar alle

Doel

SHME wil een samenleving nastreven waarin mensen die op of onder het bestaansminimum (komen te) leven en die moeite hebben om hun financiën goed te beheren, op een adequate manier geholpen worden.



3. Wat we doen

Algemeen

Wij willen werken aan het bereiken van onze doelstelling door aandacht te besteden aan:

- preventie, vroegtijdige herkenning van het ontstaan van (problematische) schulden;
- het bespreekbaar maken van financiële problemen;
- het aanbieden van diensten en instrumenten om financiële problemen het hoofd te bieden;
- open samenwerking met andere partijen in het sociale domein;
- samenwerking met - en doorverwijzing naar - professionele hulpverlening.

In elk stadium is de morele steun die hierbij door de maatjes wordt geboden, een belangrijk onderdeel op de weg naar het geheel of gedeeltelijk (weer) zelfstandig beheren van de eigen financiën.

Vanuit de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje is er o.a. ondersteuning op het gebied van opleiding en preventie. Daarnaast zijn er digitaal een aantal instrumenten beschikbaar op de volgende websites:



[UITDESCHULDEN.nu](https://uitdeschulden.nu)

Op deze site wordt hulp en advies geboden aan mensen die schulden hebben.



[EERSTEHULPBIJSCHULDEN.nl](https://eerstehulpbijschulden.nl)

Op deze site is allerlei informatie te vinden voor mensen die mensen met schulden willen helpen.



[MONEYFIT.NL](https://moneyfit.nl)

Een site speciaal voor jongeren t/m 25 jaar die vragen of zorgen hebben over geld.

SchuldHulpMaatje werkt met diverse partners samen in het brede spectrum van schulddienstverlening en preventie.



[Geldfit.nl](https://geldfit.nl)

Wij helpen je om je geldzaken fit te houden of om ze fit te krijgen.



nederlandseschuldhulproute.nl

In de Nederlandse Schuldhulproute werken verschillende partners samen en is de weg naar passen schuldhulp voor alle mensen met schulden of financiële problemen.



[Samenhartvoormensen.nl](https://samenhartvoormensen.nl)

Samen voor mensen met geldzorgen. Een initiatief van de Vereniging SchuldHulpMaatje en de kerken in Nederland.

3.1 Bestuurlijk

Om invulling te geven aan onze doelstelling hebben we een bestuurlijke organisatie van vrijwilligers. Het bestuur is het enige verplichte orgaan binnen de stichting. De belangrijkste taak van het bestuur is het erop toezien dat het doel van de stichting wordt bereikt. Daarnaast is het borgen van de continuïteit en realiseren van het operationele werk een belangrijk onderdeel van de bestuurstaken.

2020 heeft in het teken gestaan van de zoektocht naar nieuwe bestuursleden. In de loop van 2020 zijn er twee mensen op ons pad gekomen die geïnteresseerd waren in het werk van SchuldHulpMaatje en de intentie hadden om zich in te willen zetten binnen het bestuur. Het Diaconaal Platform heeft eind 2020 Bas Brussaard en Dirk Vethaak benoemd als bestuurslid van SchuldHulpMaatje Ermelo. Wij hebben ze begin 2021 mogen verwelkomen als leden van het bestuur. Verder heeft Wout Lourens te kennen gegeven zijn werk als coördinator in de loop van 2021 af te willen ronden. Hij is gelukkig bereid na deze overdracht toe te treden tot het bestuur. Hiermee kunnen we zijn expertise behouden voor onze stichting.

Eigenlijk hopen we dat het steeds minder nodig is, maar ook de komende jaren willen we ons blijven inzetten zodat mensen die dat nodig hebben adequaat geholpen worden. Samen lukt 't, dat is waarin wij geloven bij SchuldHulpMaatje. Zeker als je in de schulden zit, heb je iemand nodig die in je gelooft en je helpt.

Vrijwilligers die vijf jaar actief zijn voor SchuldHulpMaatje krijgen een oorkonde en penning als waardering voor hun inzet. Sinds 2018 zijn er jaarlijks oorkondes uitgereikt aan maatjes die zich vijf jaar hebben ingezet voor SchuldHulpMaatje Ermelo. In 2020 hebben we aan drie maatjes een oorkonde uit mogen reiken. Als bestuur zijn we trots op de inzet van onze maatjes. Het is niet niks om je vijf jaar lang met hart en ziel in te zetten voor mensen met financiële problemen. Het vergt veel doorzettingsvermogen in die situaties die als uitzichtloos worden gezien en ervaren. Op de maatjesavond hebben we deze maatjes bedankt en een bloemetje overhandigd. Vanaf deze plaats willen we alle maatjes bedanken voor hun inzet in het moeilijke jaar 2020 waarbij de vaak op afstand de begeleiding hebben geboden.

Bestuurlijke activiteiten 2020

Beleidsplan	Realisatie 2020
Bestuur	
Lidmaatschap landelijke vereniging Schuldulpmaatje	In 2020 heeft het bestuur de ledenvergaderingen van de landelijke vereniging digital bezocht. We hebben deelgenomen aan regiobijeenkomsten gericht op ondersteuning van de lokale organisaties. Ook zijn contacten met het landelijk steunpunt onderhouden over advisering inzake aanpak en uitvoering van plannen van SHME.
Contact onderhouden met de kerken en instellingen waarmee onze stichting samen werkt.	Er is regelmatig contact met het diaconaal platform, Welzijn Ermelo, Humanitas om de samenwerking op het terrein van de schuldhulpverlening te bevorderen.
Contact onderhouden met de gemeente Ermelo	Met de gemeente is er regelmatig contact op zowel ambtelijk als bestuurlijk niveau in relatie tot de subsidieverlening.
De website is actueel en goed toegankelijk	De website wordt bijgehouden en wanneer nodig geactualiseerd.
Fondsenwerving	In 2020 zijn er geen fondsen geworven vanwege het ontbreken van concrete projecten. Wanneer er concrete projecten in voorbereiding zijn zullen we per project fondsen werven. Ondertussen houden we contact met mogelijke sponsors. Wel hebben we de plaatselijke kerken in het Diaconaal Platform Ermelo gevraagd financiële middelen beschikbaar te stellen voor de lopende uitgaven. Dit is toegezegd. Voor zowel 2020 als voor 2021 zijn gelden toegezegd (en ontvangen).
Promotie en informatie.	Naams- en inhoudelijke bekendheid is gezocht door deelname aan gelegenheden waar professionele hulpverleners en vrijwilligers elkaar ontmoeten. In 2020 hebben de coördinatoren deelgenomen aan de beursvloer en interessante contacten gelegd waar verder invulling aangegeven moet worden.

3.2 Financiën en jaarrekening 2020

De stichting is volledig afhankelijk van externe financiers. De gemeente Ermelo hecht veel waarde aan de inzet van de maatjes voor inwoners met financiële problemen. Daarom krijgt de stichting jaarlijks een subsidie van de gemeente Ermelo. Deze subsidie wordt gebruikt om het grootste deel van de opleidingen en e-learning trajecten van de vrijwilligers te bekostigen.

Het streven is om een sluitende begroting te realiseren. De afgelopen jaren is dit altijd nog gelukt zonder een bijdrage van de diaconieën. We hebben de eerste jaren van ons bestaan fondsen aan geschreven en bijdragen ontvangen. In 2020 waren deze middelen niet meer toereikend om de vaste kosten te dekken en was het noodzakelijk om een bijdrage te vragen van de diaconieën om de begroting sluitend te krijgen. De diaconieën in Ermelo hebben voor 2020 en 2021 een bedrag toegezegd om de vaste kosten te dekken. In incidentele gevallen helpen de diaconieën met een persoonlijke gift of lening aan een hulpvrager.

In 2020 heeft een bedrijf in Ermelo twee laptops gesponsord voor het werk van de coördinatoren en de maatjes die binnen het financieel café actief zijn.

Bij specifieke projecten wordt er separate fondswerving opgestart. Hiervoor onderhouden we verschillende contacten en krijgen we gelukkig toezeggingen om bij concrete projecten te ondersteunen.

Jaarrekening 2020

Overzicht baten en lasten 2020

Baten	2020 rekening	toelichting
Gemeente Ermelo	€ 7.456,00	ontvangen subsidie -/- te verrekenen deel ivm lagere kosten
Bijdrage kerken / fondsen	€ 800,00	bijdrage kerken
Overige bijdragen	€ 100,00	bijdrage via landelijke vereniging SHM
Rente	€ 0,38	
TOTAAL BATEN	€ 8.356,38	

Lasten	2020 rekening	toelichting
Scholing nieuwe maatjes	€ 1.106,00	Nota landelijke vereniging SchulpHulpMaatje + kosten trainingsdagen, betreft scholingskosten voor 3 nieuwe maatjes
Scholing bestaande maatjes	€ 3.250,00	Nota landelijke vereniging SchulpHulpMaatje voor hercertificering maatjes + interne scholing
Basiscontributie	€ 3.100,00	Nota landelijke vereniging SchulpHulpMaatje
Onkosten coördinatoren	€ 109,17	telefoonkosten en reiskosten bijeenkomsten buiten Ermelo
Onkosten maatjes	€ 70,40	reiskosten
Kosten werving / benoeming maatjes	€ -	geen uitgaven
PR / communicatie (website)	€ 91,97	website
Bestuurskosten	€ -	er zijn geen onkosten gedeclareerd
Aansprakelijkheidsverzekering	€ -	geen uitgaven
Bankkosten	€ 119,38	kosten bankrekening
Diversen	€ 60,00	attentie bij jubileum maatjes
TOTAAL LASTEN	€ 7.906,92	

SALDO € 449,46

Saldo ultimo 2019	€ 181,36
Saldo 2020	€ 449,46
Saldo ultimo 2020	€ 630,82

Balans per 31-12-2020


Aktiva	31-12-2020	31-12-2019
Debiteuren	€ -	€ -
Bank	€ 7.503,17	€ 1.609,71
TOTAAL AKTIVA	€ 7.503,17	€ 1.609,71
Passiva	31-12-2020	31-12-2019
Algemene Reserve	€ 630,82	€ 181,36
Voorziening actualisering website	€ 750,00	€ 750,00
Crediteuren	€ 6.122,35	€ 678,35
TOTAAL AKTIVA	€ 7.503,17	€ 1.609,71

Ermelo, 24 maart 2021

Vastgesteld in de bestuursvergadering Stichting SchuldHulpMaatje Ermelo d.d. 24 maart 2021



W. ter Meer (voorzitter)



D. Vethaak (secretaris)



J. Heres (penningmeester)



B. Brussaard (alg. adjunct)

3.3 Operationeel

Om de doelstelling van de stichting te realiseren hebben we een operationele organisatie van vrijwilligers die bestaat uit Coördinatoren en Maatjes. De organisatie van de werkzaamheden en de dagelijkse leiding ligt bij de coördinatoren. De vrijwillige inzet van de coördinatoren en maatjes is essentieel om de dienstverlening aan de hulpvragers vorm te geven. Als bestuur spreken we onze dank uit naar de coördinatoren en maatjes.

Vrijwilligers

In 2020 was de inzet van de maatjes ontzettend belangrijk. Gelukkig zijn de maatjes de contacten blijven onderhouden met de hulpvragers. In onderstaand overzicht is de stand van zaken opgenomen over de maatjes in 2020:

Aantal maatjes 1-1-2020	14
Aantal maatjes die gestopt zijn in 2020	- 2
Aantal maatjes gestart in 2020	3
Aantal maatjes ultimo 2020	15

De maatjes worden niet alleen ingezet bij individuele hulpvragers, maar er zijn ook maatjes die meedraaien in het spreekuur van het Financieel Café waar we sinds 2019 in deelnemen. Het Financieel Café is een samenwerking tussen Welzijn Ermelo, Humanitas en SchuldHulpMaatje Ermelo. Inwoners van de gemeente Ermelo kunnen tijdens de wekelijkse spreekuren binnenlopen met vragen over financiële zaken waar ze hulp bij nodig hebben.

Hulpvragers

Aantal hulpvragers op 1-1-2020	17
Aantal nieuwe hulpvragers 2020	9
Totaal aantal in 2020 begeleide hulpvragers	26
Aantal in 2020 afgesloten hulpvragen	17
Aantal begeleide hulpvragers op 31-12-2020	9

Ten opzichte van de voorgaande jaren is er een afname van het aantal hulpvragers. Na het uitbreken van de Corona crisis was de verwachting dat het aantal hulpvragers snel zou toenemen. Maar de ondersteuning door de overheid aan bedrijven die hun werknemers door konden betalen heeft ertoe geleid dat de verwachte hausse aan aanvragen is uitgebleven. Mogelijk hebben de maatregelen in het

kader van de Corona crisis meegespeeld bij het achterblijven van het aantal hulpvragers.

Het aantal vastleggen van de uren die maatjes hebben ingezet voor begeleiding blijft een punt van aandacht. Hierdoor is er niet altijd een goed beeld van het aantal ingezette uren. De coördinatoren hebben op basis van de vastgelegde uren en de gesprekken met maatjes geconcludeerd dat de maatjes in 2020 ca. 1050 uur hebben besteed aan de begeleiding van hulpvragers.

Coördinatoren

SchuldHulpMaatje Ermelo is blij met de inzet van twee zeer ervaren coördinatoren. In 2020 hebben zij het operationele deel weer voor hun rekening hebben genomen. Beide coördinatoren zijn al meer dan 5 jaar verbonden aan SchuldHulpMaatje Ermelo.

Belangrijke taken van de beide coördinatoren waren in 2020:

- Het voeren van intake- en evaluatiegesprekken met hulpvragers;
- Het overleg met maatjes over de begeleiding van hulpvragers;
- Het verzorgen van workshops voor kerken en bedrijven;
- Het organiseren en leiden van maatjesavonden;
- Het voeren van overleg met derden (o.a. Welzijn Ermelo, Humanitas, de gemeente, Plangroep Westerbeek)
- Afstemmingsoverleg met elkaar;
- Het voeren van wervings-, selectie en exitgesprekken met maatjes;
- Het bijwonen van bestuursvergaderingen en andere overleggen;
- Het bijwonen van trainings- en leidersdagen van de landelijke organisatie;
- Andere incidenteel voorkomende werkzaamheden.

Een globale inschatting van het aantal daarmee gemoeide uren leidt tot de conclusie dat beide coördinatoren in 2020 zeker 400 uur als vrijwilliger voor de stichting actief zijn geweest.

Maatjesavonden

In 2020 waren de coördinatoren gedwongen om de maatjesavonden op een andere manier vorm te geven. Naast de live-bijeenkomsten zijn er ook digitale maatjesavonden geweest. In 2020 zijn de maatjes weer bijgepraat over de actuele onderwerpen die in hun werk van belang zijn. De maatjesavonden hebben als doel de verbinding tussen maatjes, coördinatoren en bestuur.

Overige activiteiten

SchuldHulpMaatje Ermelo heeft deelgenomen aan de Beursvloer in Ermelo waarbij mooie matches gemaakt zijn met verschillende bedrijven en instellingen.

Daarnaast is een afvaardiging van bestuur, coördinatoren en maatjes betrokken geweest bij:

de Voorzieningenwijzer

de uitwerking van het Armoedebelid door gemeente Ermelo.

4. SchuldHulpMaatje Ermelo in cijfers.

Kengetallen Hulpvraagtrajecten 2020

Coördinatoren: Wout Lourens en Jannette Baaij

Rubriek Maatjes:	
1 Totaal aantal maatjes:	14
2 Totaal aantal uren besteed (schatting):	1050
Rubriek Hulpvragers:	
1. Totaal aantal hulpvragen 2020	26
2. Gestart in 2020	9
3. Afgerond in 2020	17
4. Gestart en afgerond in 2020	3
5. Nog lopend ultimo 2020	9
Soort hulpvraag	
Begeleiding administratie	29
Achterstand betalingen	24
Budget coaching/-planning	23
Begeleiding belastingen	12
Crisissituatie	11
Voorkomen schulden	7
Anders	2
Onbekend	
Wat is van toepassing	
Budgetbeheer	20

Beschermingsbewind	1
Minnelijke schikking	3
WSNP	4
Geen schuldentraject	13
Ondersteuning door hulpverleners	
Ja	15
Nee	19
Geslacht	
Vrouw	17
Man	17
Onbekend	
Burgerlijke staat	
Gehuwd/samenwonend	4
Gescheiden	13
Ongehuwd/niet-samenwonend	10
Weduw(e)-naar	2
Onbekend	5
Thuiswonend	
Leeftijd hulpvrager	
< 18	
18 – 27	2
27 - 35	2
35 - 45	6
45 – 55	8
55 – 65	9

> 65	7
Onbekend	
Hulpvrager aangemeld via	
Diakonie/Caritas/Leger des Heils	7
Professionele (schuld)hulpverlening	1
Bewindvoerder	
Maatschappelijk Werk	2
Sociaal Team	
Website, bijv. Uitdeschulden.nu	
Anders	3
Doorlooptijd afgeronde hulpvragen	
< 1 maand	1
1 – 3 maanden	
3 – 6 maanden	2
6 – 12 maanden	2
12 – 24 maanden	7
> 24 maanden	5
Status hulpvraag	
Aangemeld	
In behandeling	17
Succesvol afgerond	7
Vroegtijdig afgerond	7
Doorverwezen	2
Anders	1
<i>Fase hulpvraag</i>	

Administratie op orde	4
Administratie nog niet op orde	
Nazorg	
Rubriek Resultaten	
Woninguitzetting voorkomen	3
Afsluiting energie voorkomen	
Zorguitsluiting voorkomen	11
Beslaglegging voorkomen	10
Hulpvrager heeft werk gevonden	
Profess. Schuldhulpverl. voorkomen	13
Anders	3
Rubriek betrokken instanties	
Diaconie/Caritas kerken	6
St. Welzijn Ermelo	1
Plangroep Westerbeek Schuldsanering	3
Sociale dienst Meerinzicht	1
Sociaal team Ermelo	0
Centrum Jeugd en Gezin	0
GGZ	8
Uwoon	1
Anders	3